



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : grutage

Accès au service de grutage de la plateforme
Gestinerie 4.0

Sommaire

1. Connexion (Utilisateur)	2
2. Accès au service (Utilisateur)	3
3. Calendrier des réservations et créneaux	4
4. Ajout d'une nouvelle réservation (Utilisateur).....	5
5. Ajout d'une nouvelle réservation (Visiteur).....	8
6. Modification d'une réservation (Utilisateur).....	11
7. Annulation d'une réservation (Utilisateur)	12
8. Modification ou annulation d'une réservation (Visiteur)	12

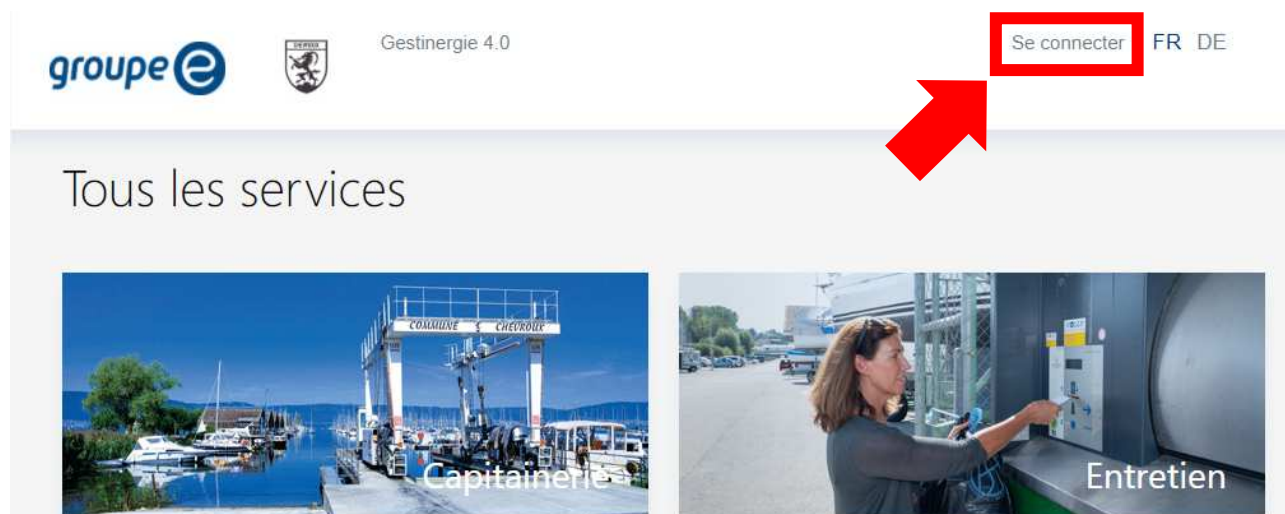
1. Connexion (Utilisateur)

En tant qu'utilisateur déjà enregistré de la plateforme Gestinergie 4.0, vous devez vous connecter afin de pouvoir utiliser le service de grutage.

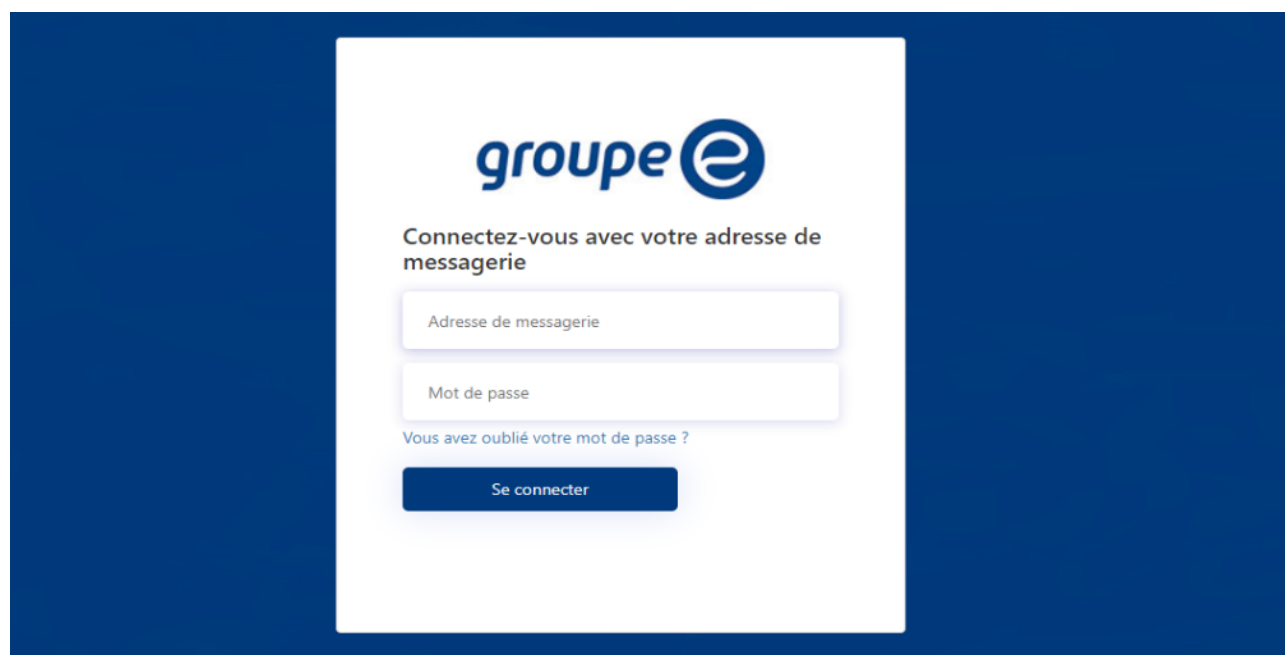
Rendez-vous sur la plateforme Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse internet suivante :

<https://chevroux.gestinergie.ch/>

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veuillez-vous connecter avec vos identifiants habituels.

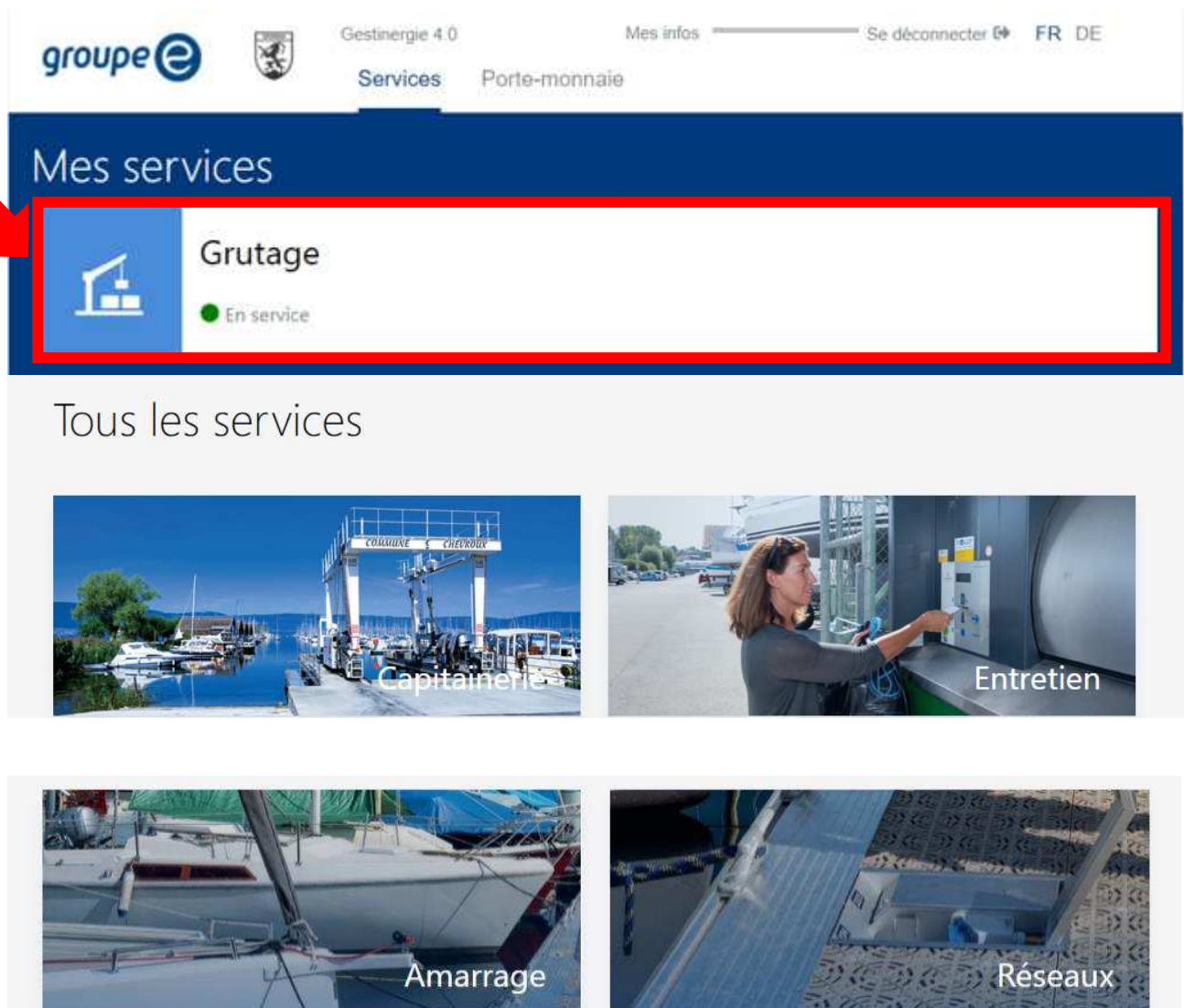


2. Accès au service (Utilisateur)

La plateforme Gestnergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter les informations ou utiliser le service de grutage, vous devez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur le service de grutage vous emmènera sur la page d'information et de réservation.



3. Calendrier des réservations et créneaux

En tant qu'Utilisateur ou Visiteur, vous pouvez consulter le calendrier du grutage afin de visualiser et trouver un créneau qui vous convient.

[Ajouter une réservation](#)

Calendrier des réservations

< >		Aujourd'hui		mars 2022			Mois Semaine Jour Planning	
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.		
28	1	2	3	4	5	6		
7	8	9	10	11	12	13		
07:50 - 08:05 Libre	09:10 - 09:25 Libre	09:10 - 09:25 Libre	13:20 - 13:35 Libre	09:10 - 09:25 Libre	08:00 - 08:15 Libre			
08:30 - 08:45 Libre	09:50 - 10:05 Libre	09:50 - 10:05 Libre	14:00 - 14:15 Libre	09:50 - 10:05 Libre	08:40 - 08:55 Libre			
09:10 - 09:25 Libre	10:30 - 10:45 Libre	10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	10:30 - 10:45 Libre	09:20 - 09:35 Libre			
09:50 - 10:05 Libre	11:10 - 11:25 Libre	11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	11:10 - 11:25 Libre	10:00 - 10:15 Libre			
10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	14:40 - 14:55 Libre	16:00 - 16:15 Libre	14:40 - 14:55 Libre	10:40 - 10:55 Libre			
11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	15:20 - 15:35 Libre	16:40 - 16:55 Libre	15:20 - 15:35 Libre	11:20 - 11:35 Libre			
	16:00 - 16:15 Libre	16:00 - 16:15 Libre		16:00 - 16:15 Libre	13:20 - 13:35 Libre			
	16:40 - 16:55 Libre	16:40 - 16:55 Libre		16:40 - 16:55 Libre	14:00 - 14:15 Libre			
					14:40 - 14:55 Libre			
					15:20 - 15:35 Libre			
					+2 en plus			
14	15	16	17	18	19	20		
07:50 - 08:05 Libre	09:10 - 09:25 Libre	09:10 - 09:25 Libre	13:20 - 13:35 Libre	09:10 - 09:25 Libre	08:00 - 08:15 Libre			
08:30 - 08:45 Libre	09:50 - 10:05 Libre	09:50 - 10:05 Libre	14:00 - 14:15 Libre	09:50 - 10:05 Libre	08:40 - 08:55 Libre			
09:10 - 09:25 Libre	10:30 - 10:45 Libre	10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	10:30 - 10:45 Libre	09:20 - 09:35 Libre			
09:50 - 10:05 Libre	11:10 - 11:25 Libre	11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	11:10 - 11:25 Libre	10:00 - 10:15 Libre			
10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	14:40 - 14:55 Libre	16:00 - 16:15 Libre	14:40 - 14:55 Libre	10:40 - 10:55 Libre			
11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	15:20 - 15:35 Libre	16:40 - 16:55 Libre	15:20 - 15:35 Libre	11:20 - 11:35 Libre			
	16:00 - 16:15 Libre	16:00 - 16:15 Libre		16:00 - 16:15 Libre	13:20 - 13:35 Libre			
	16:40 - 16:55 Libre	16:40 - 16:55 Libre		16:40 - 16:55 Libre	14:00 - 14:15 Libre			
					14:40 - 14:55 Libre			
					15:20 - 15:35 Libre			

Vous pouvez ainsi :

- Choisir le type d'affichage du calendrier (mois, semaine, jour ou planning).
- Naviguer dans le calendrier via les flèches (précédent, suivant)
- Visualiser les créneaux avec leurs horaires et leurs statuts.

Les créneaux de réservation possèdent un code couleur afin de vous indiquer leurs statuts :

- Les créneaux bloqués ne sont pas réservables et apparaissent en gris avec la mention « Bloqué ».
- Les créneaux libres sont réservables et apparaissent en bleu avec la mention « Libre ».
- Les créneaux réservés par d'autres utilisateurs ne sont pas réservables et apparaissent en jaune avec la mention « Réserve ». Vous ne pouvez pas consulter leurs détails.
- Les créneaux réservés par vous apparaissent en orange avec votre nom.

Enfin, en passant votre souris sur un créneau, une infobulle indiquant le statut et l'horaire s'affichera. Vos informations s'afficheront dans le cas d'une réservation vous appartenant.



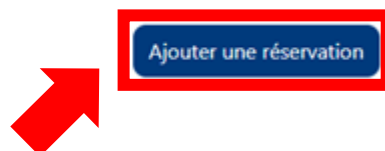
lun.	mar.	mer.
28	1	
7	8	
07:50 - 08:05 Libre	Libre: 10:30 - 10:45	09:10 - 09:25 Lib
08:30 - 08:45 Libre		09:50 - 10:05 Lib
09:10 - 09:25 Libre	10:30 - 10:45 Libre	10:30 - 10:45 Lib
09:50 - 10:05 Libre	11:10 - 11:25 Libre	11:10 - 11:25 Lib
10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	14:40 - 14:55 Lib
11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	15:20 - 15:35 Lib

4. Ajout d'une nouvelle réservation (Utilisateur)

Pour ajouter une nouvelle réservation, vous pouvez cliquer directement sur un créneau libre depuis le calendrier des réservations.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Ajouter une réservation » situé en haut à droite du calendrier.

Calendrier des réservations



Le cas échéant et comme indiqué sur la plateforme, vous devrez ensuite indiquer le créneau que vous souhaitez en cliquant sur un créneau depuis le calendrier des réservations.

Attention : vous ne pouvez avoir qu'une seule réservation à la fois et vous ne pouvez pas réserver pour le jour même ou le lendemain.

Ajout d'une nouvelle réservation

Aucune période de réservation sélectionnée

Une fois le créneau choisi, la date et l'horaire apparaîtront en haut de votre formulaire. Vos coordonnées s'afficheront automatiquement si vous êtes un utilisateur enregistré sur la plateforme.

Ajout d'une nouvelle réservation

Prévue le 28.01.2022 de 16:00 à 16:40

Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinerergie.ch
Téléphone	

Vous devrez ensuite indiquer les informations du bateau concerné par la réservation. Si vous possédez plusieurs bateaux, un menu déroulant sera disponible pour que vous puissiez choisir.

Sélectionner le bateau*

01102 - VD415468

Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinerergie.ch
Téléphone	

Informations sur le bateau

N° immatriculation	01102 - VD415468
Poids en kg	1000 kg
Dimensions du bateau	2.00m x 4.00m

Les informations sur votre bateau seront récupérées directement depuis la plateforme. Il est cependant possible que vous ne possédiez pas de bateau. Dans ce cas-là, vous devez renseigner les informations suivantes :

Informations sur le bateau

N° immatriculation*

N° immatriculation

Poids en kg*

Poids en kg

Largeur en mètres*

Largeur en mètres

Longueur en mètres*

Longueur en mètres

Vous devez ensuite choisir les prestations que vous souhaitez en cliquant sur les cases de la colonne « Mes choix » :

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Mise à l'eau Bateau 10'001 à 12'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	240.00 CHF
Tracteur Mouvement avec le tracteur	<input checked="" type="checkbox"/>	30.00 CHF
Vignette ber 2022 Vignette 2022	<input checked="" type="checkbox"/>	100.00 CHF
Total des prestations souhaitées		370.00 CHF
Acompte à payer à la réservation		0.00 CHF

Le total des prestations s'ajustera automatiquement selon vos choix. Vous devez choisir au moins une prestation afin de pouvoir réserver le créneau. Vous devez également répondre aux renseignements complémentaires.

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

Mise à l'eau

Votre bateau se trouve-t-il en hivernage sur notre parking ?

Non Oui

Souhaitez-vous laver votre bateau avant la mise à l'eau ?

Non Oui

Sauver

Veillez ensuite cliquer sur « Sauver » afin de réaliser votre réservation. Une fenêtre de confirmation s'affichera. Cliquez sur « Sauver » afin de confirmer votre réservation et choisir votre moyen de paiement.

Confirmation des données de la réservation

Du	Au
27 janv. 2022 à 16:40	27 janv. 2022 à 17:20
Acompte à payer	Total des prestations
0.00 CHF	50.00 CHF

Annuler Sauver

Enfin, un e-mail de confirmation vous sera envoyé une fois le processus de paiement terminé. Vous pourrez ensuite voir la date et l'heure de votre prochaine réservation dans "Mes Services"



5. Ajout d'une nouvelle réservation (Visiteur)

Pour ajouter une nouvelle réservation, vous pouvez cliquer directement sur un créneau libre depuis le calendrier des réservations.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Ajouter une réservation » situé en haut à droite du calendrier.

Calendrier des réservations

Le cas échéant et comme indiqué sur la plateforme, vous devrez ensuite indiquer le créneau que vous souhaitez en cliquant sur un créneau depuis le calendrier des réservations.

Attention : vous ne pouvez avoir qu'une seule réservation à la fois et vous ne pouvez pas réserver pour le jour même ou le lendemain.

Ajout d'une nouvelle réservation

Aucune période de réservation sélectionnée

Une fois le créneau choisi, la date et l'horaire apparaîtront en haut de votre formulaire.

Ajout d'une nouvelle réservation

Prévue le 28.01.2022 de 16:00 à 16:40

Vous devrez ensuite renseigner vos coordonnées selon le formulaire suivant :

Coordonnées du visiteur

Prénom*

Prénom

Nom*

Nom

E-mail*

E-mail

Téléphone*

Téléphone

Rue*

Rue

Code postal*

Code postal

Localité*

Localité

Pays*

Pays

Vous devrez également renseigner les informations du bateau concerné par la réservation :

Informations sur le bateau

N° immatriculation*

N° immatriculation

Poids en kg*

Poids en kg

Largeur en mètres*

Largeur en mètres

Longueur en mètres*

Longueur en mètres

Vous devez ensuite choisir les prestations que vous souhaitez en cliquant sur les cases de la colonne « Mes choix » :

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Mise à l'eau Bateau 10'001 à 12'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	240.00 CHF
Tracteur Mouvement avec le tracteur	<input checked="" type="checkbox"/>	30.00 CHF
Vignette ber 2022 Vignette 2022	<input checked="" type="checkbox"/>	100.00 CHF
Total des prestations souhaitées		370.00 CHF
Acompte à payer à la réservation		0.00 CHF

Le total des prestations s'ajustera automatiquement selon vos choix. Vous devez choisir au moins une prestation afin de pouvoir réserver le créneau. Vous devez également répondre aux renseignements complémentaires.

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

Mise à l'eau

Votre bateau se trouve-t-il en hivernage sur notre parking ?

Non Oui

Souhaitez-vous laver votre bateau avant la mise à l'eau ?

Non Oui

Sauver

Veillez ensuite cliquer sur « Sauver » afin de réaliser votre réservation. Une fenêtre de confirmation s'affichera. Cliquez sur « Sauver » afin de confirmer votre réservation et choisir votre moyen de paiement.

Confirmation des données de la réservation

×

Du	Au
27 janv. 2022 à 16:40	27 janv. 2022 à 17:20
Acompte à payer	Total des prestations
0.00 CHF	50.00 CHF

Annuler

Sauver

Enfin, un e-mail de confirmation vous sera envoyé une fois le processus de paiement terminé.

6. Modification d'une réservation (Utilisateur)

En tant qu'utilisateur, vous pouvez modifier votre réservation afin de la corriger/adapter en cliquant sur le bouton « Modifier ».



Ma prochaine réservation

Prévue le 10.02.2022 de 16:40 à 17:20

Attention : vous ne pouvez pas apporter de modification à votre réservation la veille ou le jour même de la prestation et vous ne pourrez pas modifier la date et l'heure de la réservation.

Si vous souhaitez modifier vos données personnelles, vous devez le faire dans « Mes infos ».

Vous pouvez modifier :

- Le bateau pour lequel vous souhaitez faire un grutage
- Les renseignements complémentaires
- Les prestations choisies. Les prix sont calculés automatiquement s'il y a un changement

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Mise à l'eau <small>Aucun tarif n'est défini pour le poids du bateau. Le prix de la prestation n'est pas compté dans le total de la réservation.</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	--- CHF
Tracteur Mouvement avec le tracteur	<input checked="" type="checkbox"/>	30.00 CHF
Vignette ber 2022	<input type="checkbox"/>	--- CHF
Total des prestations souhaitées		30.00 CHF
Acompte versé à la réservation		0.00 CHF
Solde à payer		30.00 CHF

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

Mise à l'eau

Votre bateau se trouve-t-il en hivernage sur notre parking ?

 Non Oui

Souhaitez-vous laver votre bateau avant la mise à l'eau ?

 Non Oui

Annuler les modifications

Sauver

Enfin, une fois la modification sauvée, un e-mail de confirmation vous sera envoyé ainsi qu'aux administrateurs et garde-port.

7. Annulation d'une réservation (Utilisateur)

En tant qu'utilisateur, vous pouvez annuler votre réservation en cas d'imprévu.

Ma prochaine réservation

Prévue le 10.02.2022 de 16:40 à 17:20

Annuler la réservation

Modifier

Attention : vous ne pouvez pas annuler votre réservation la veille ou le jour même de la prestation. De plus, l'acompte payé à la réservation ne sera pas remboursé.

Une demande de confirmation s'affichera. Veuillez cliquer sur « Oui » afin d'accepter les conditions d'annulation et annuler votre réservation.

Confirmation d'annulation

×

Êtes-vous sûr de vouloir réaliser cette opération ? L'acompte ne sera pas remboursé.

Non

Oui

Enfin, une fois l'annulation sauvée, un e-mail de confirmation vous sera envoyé ainsi qu'aux administrateurs et garde-port.

8. Modification ou annulation d'une réservation (Visiteur)

En tant que visiteur, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation en prenant contact directement avec l'administration communale.