



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie

Sommaire

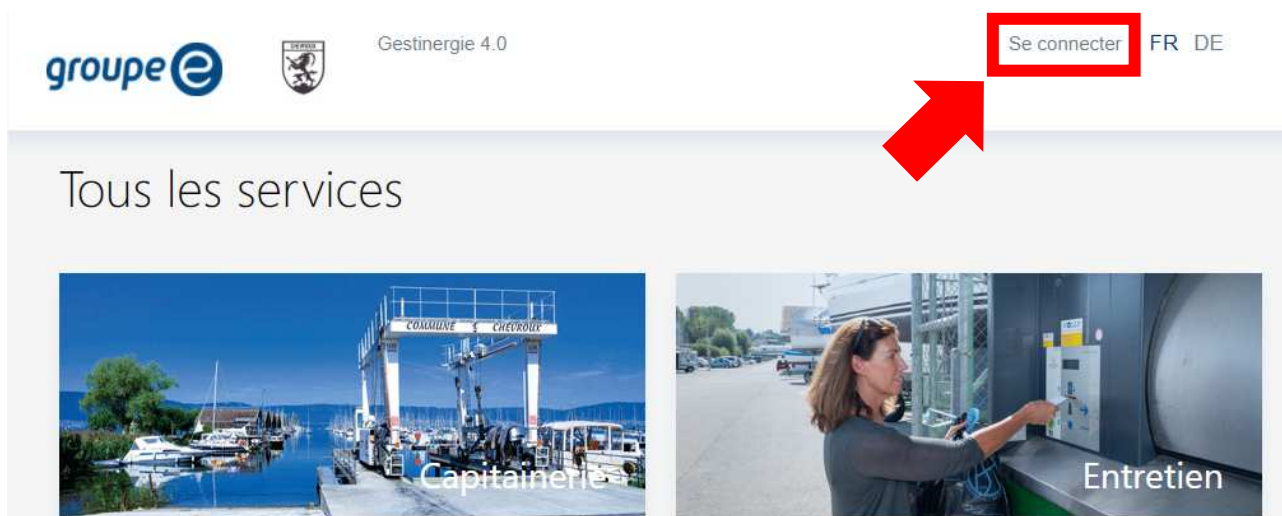
1. Première connexion	p. 2
2. Installation de l'application mobile	p. 6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe	p. 9
4. Consultation et recharge du porte-monnaie	p. 12
5. Transfert de fonds entre les cartes Gestinergie 1.0 et 4.0	p. 16
6. Borne de recharge	p. 17
7. Services	p. 18
8. Bennes à déchets	p. 19
9. Hydrowash	p. 20

1. Première connexion

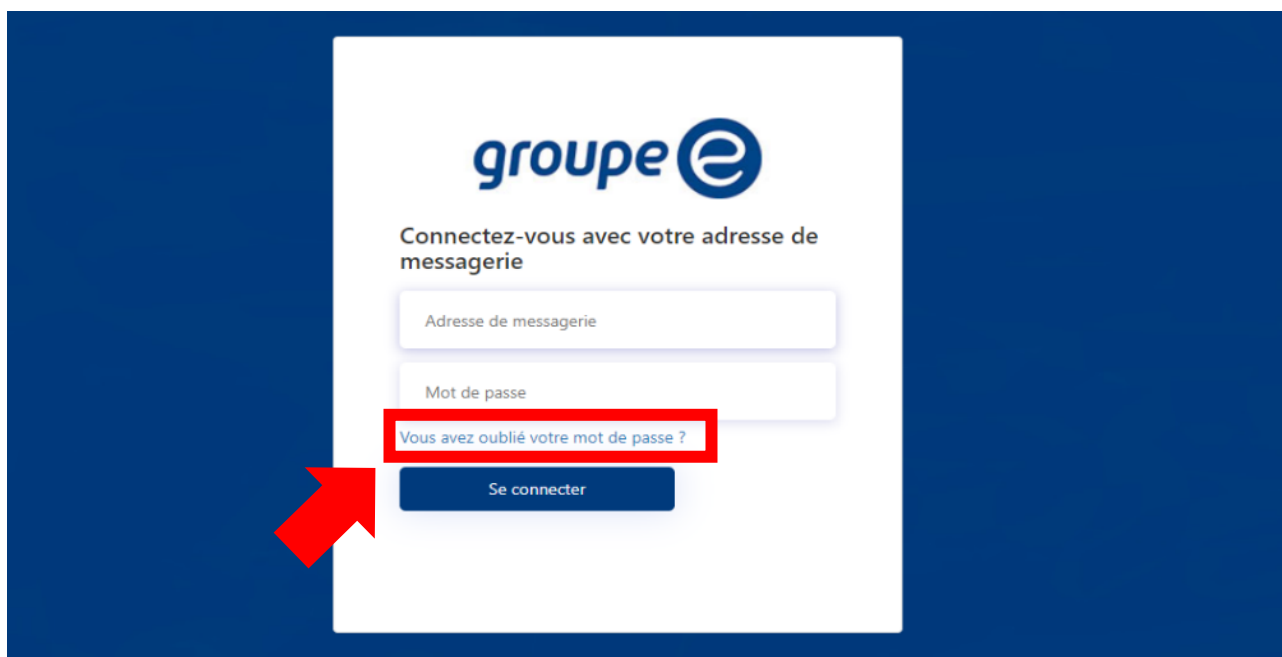
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://chevroux.gestinergie.ch/>

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).

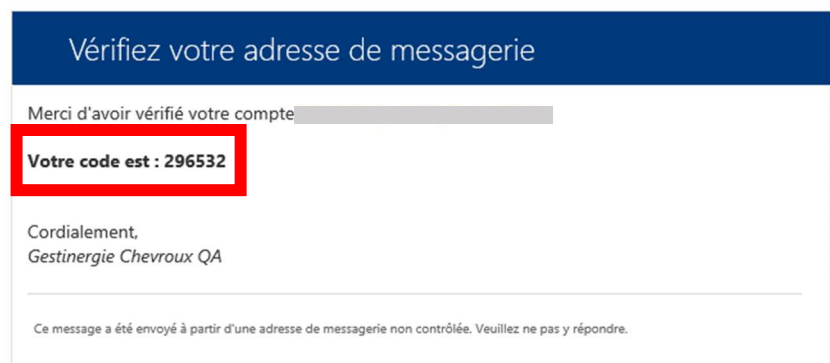


Un email vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet email comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Chevroux QA



Microsoft pour le compte de Gestinergie Chevroux QA <msonlineservicesteam@microsoftonline.com>
À [redacted]

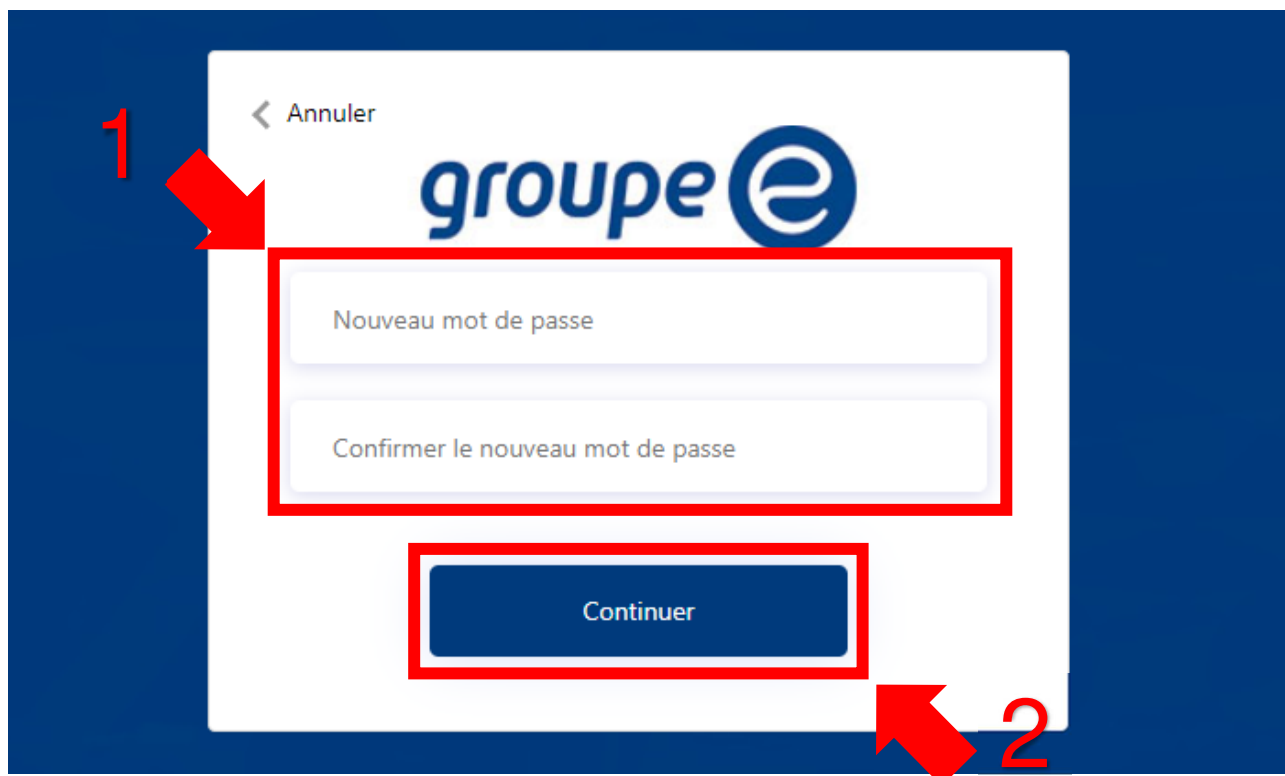


Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).

The screenshot shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered at the top. Below the logo, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' Below this message is a light blue rectangular input field. A red arrow labeled '1' points to this field. Underneath the input field is a white rectangular box with the placeholder text 'Code de vérification', which is outlined in red. Below this box is a button labeled 'Vérifier le code', also outlined in red. A red arrow labeled '2' points to this button. Below the 'Vérifier le code' button is another button labeled 'Envoyer un nouveau code'. At the bottom of the screen is a grey button labeled 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.



The image shows a mobile application interface for creating a password. At the top left, there is a back arrow and the text "Annuler". The logo "groupe e" is centered at the top. Below the logo, there are two text input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer le nouveau mot de passe". A blue button labeled "Continuer" is positioned below the second field. A red number "1" with an arrow points to the first input field, and a red number "2" with an arrow points to the "Continuer" button. Red boxes highlight the two input fields and the "Continuer" button.

2. Installation de l'application mobile

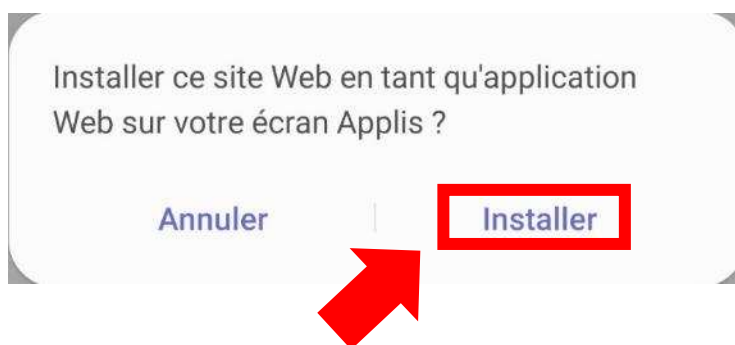


android

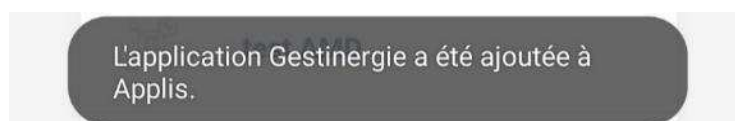
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas.



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

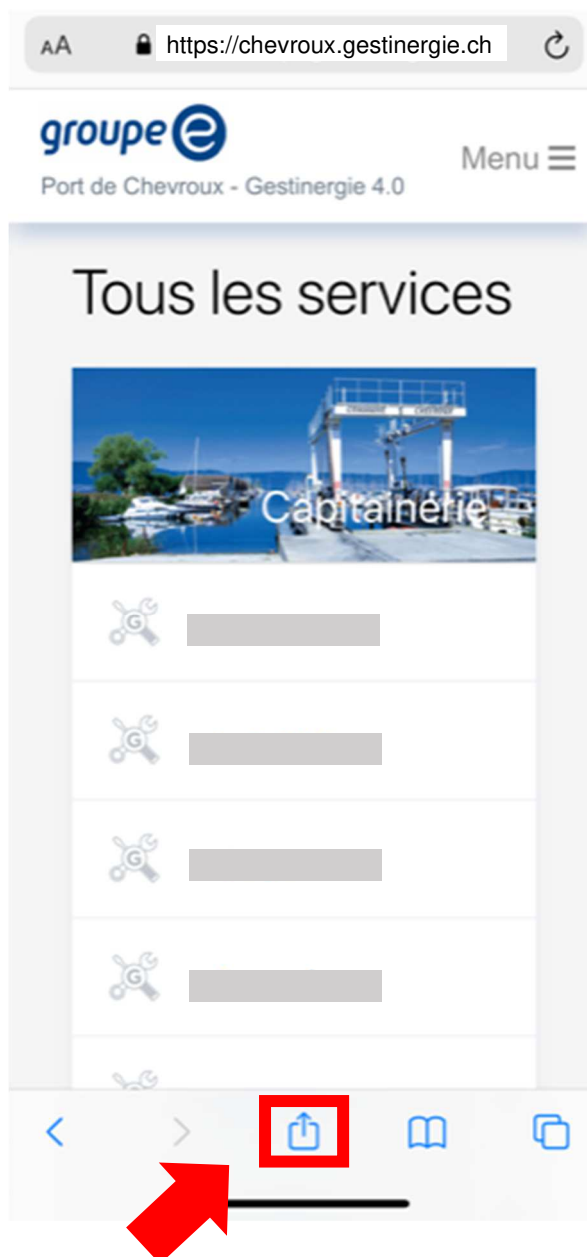


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

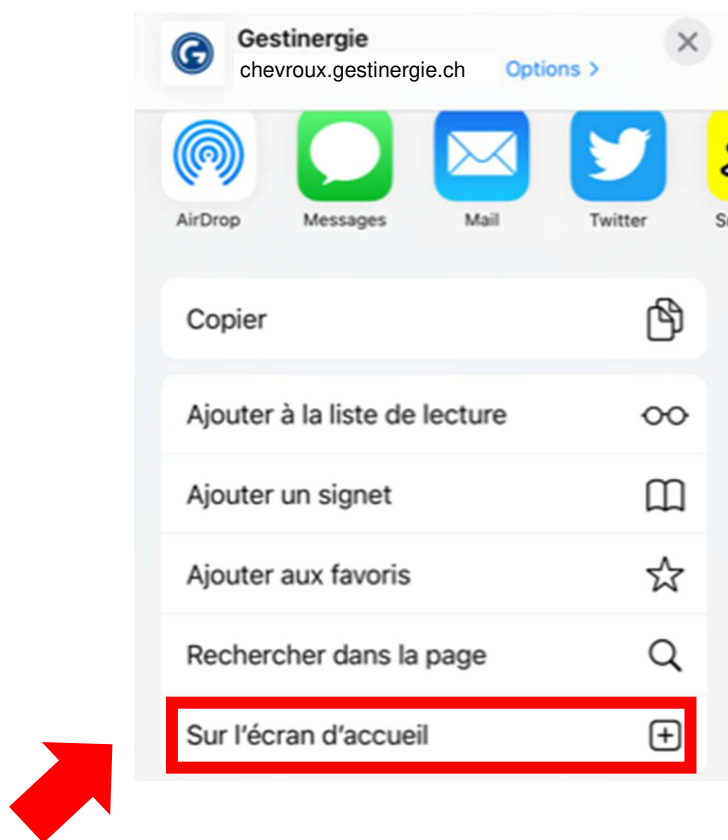




Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez vers la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

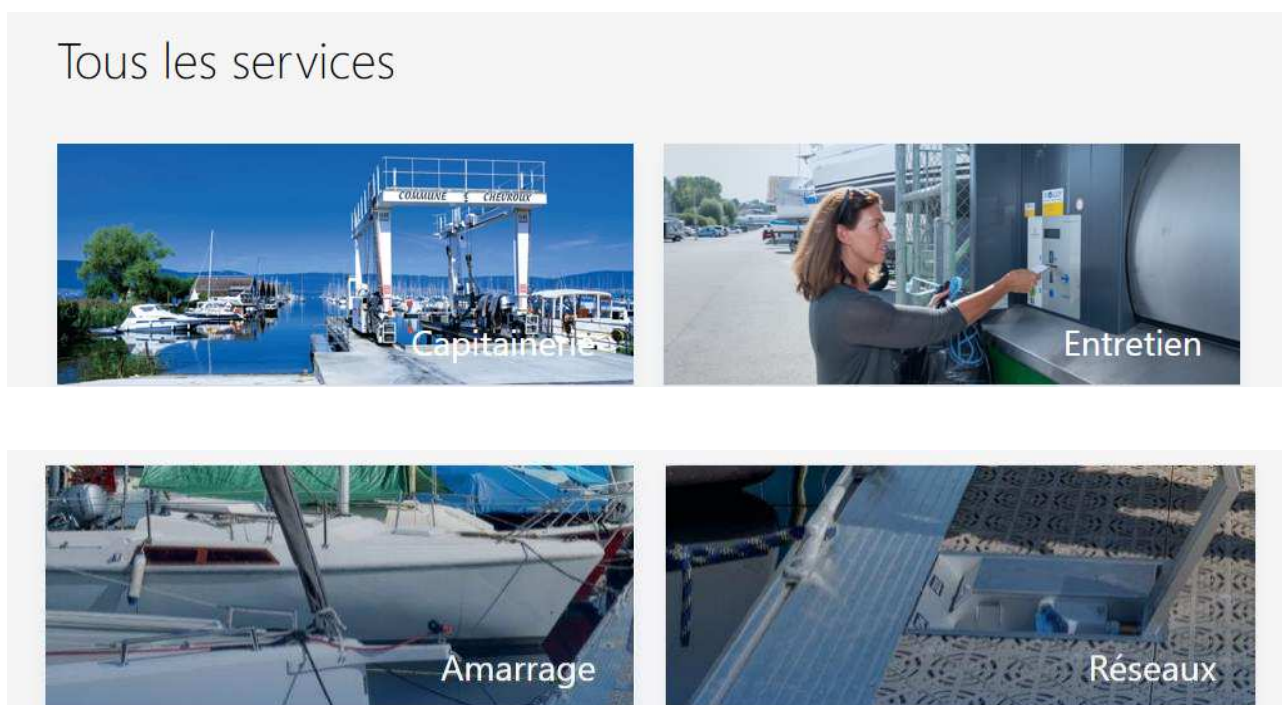
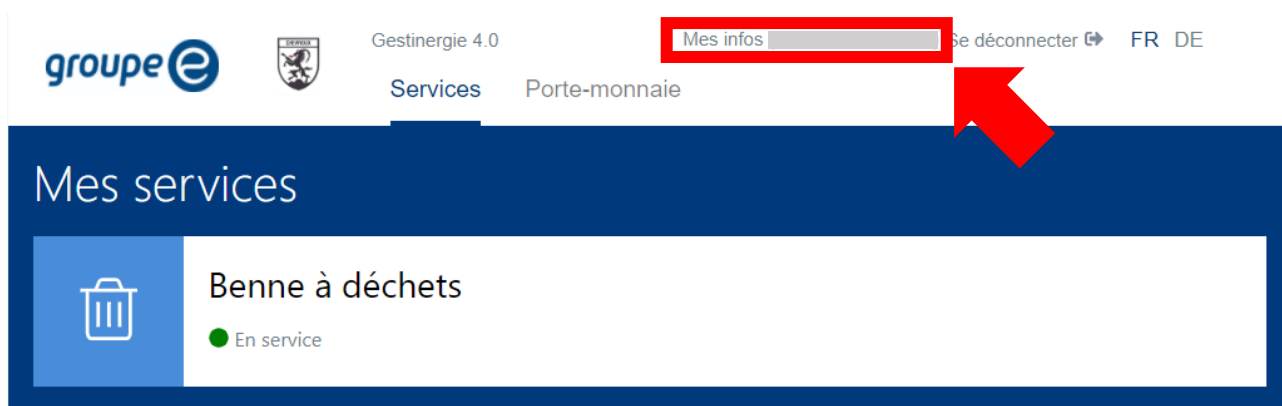


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

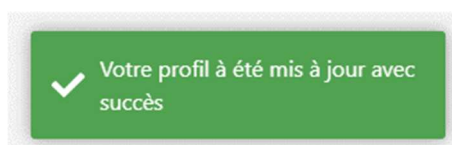
Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.





Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.

The screenshot shows the 'Modifier mon profil' page. At the top, there is a header with the 'groupe e' logo, a crest, and navigation links for 'Gestinerie 4.0', 'Services', and 'Porte-monnaie'. User information 'Mes infos' and a 'Se déconnecter' link are also visible. The main content area is titled 'Modifier mon profil' and contains several form fields: 'Titre*' (Monsieur/Madame), 'Prénom*', 'Nom*', 'Date de naissance', 'E-mail*', 'Rue*', 'Code postal*', 'Localité*', 'Pays*' (Suisse), 'Téléphone privé', 'Téléphone mobile', and 'Téléphone professionnel'. The 'Téléphone mobile' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. At the bottom right, there are two buttons: 'Changer le mot de passe' and 'Sauvegarder'. The 'Sauvegarder' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it.

Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.



Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.

groupe e   Gestnergie 4.0 Mes infos Se déconnecter FR DE

[Services](#) [Porte-monnaie](#)

Modifier mon profil

Titre*
 Monsieur Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

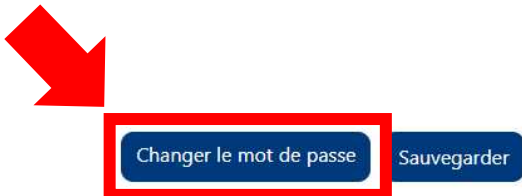
Pays*
Suisse

Téléphone privé
 +41

Téléphone mobile
 +41

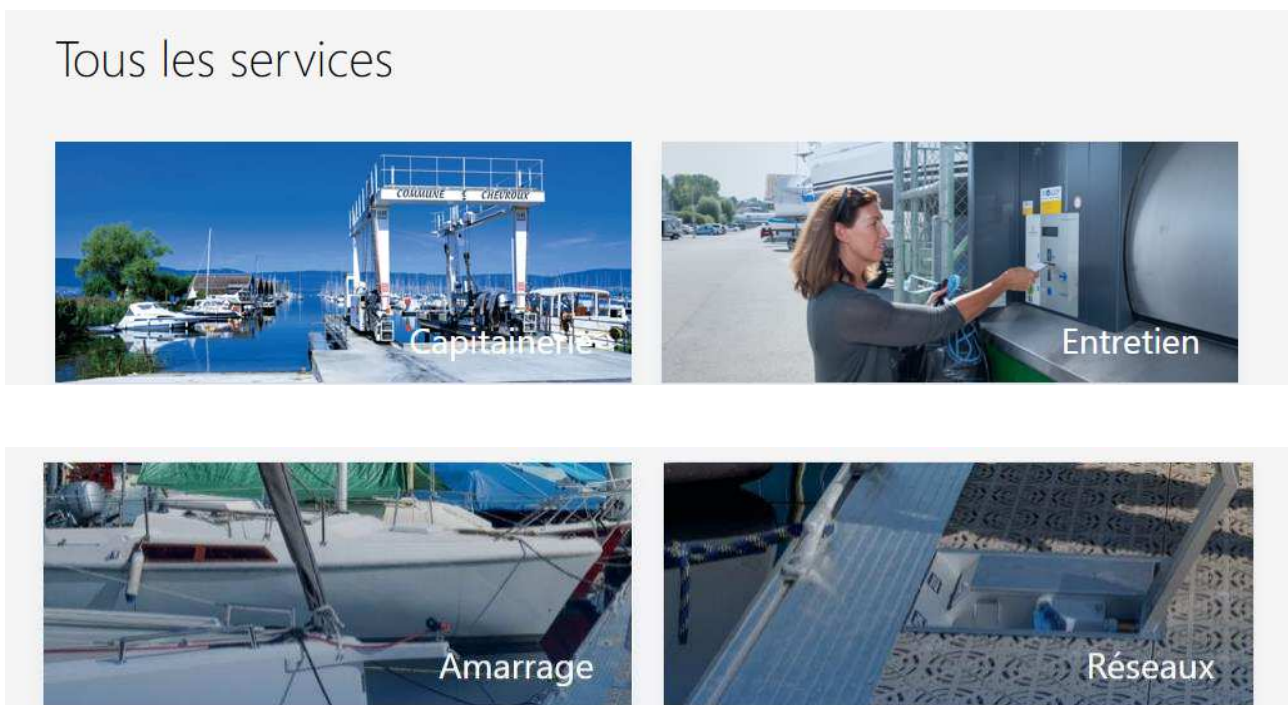
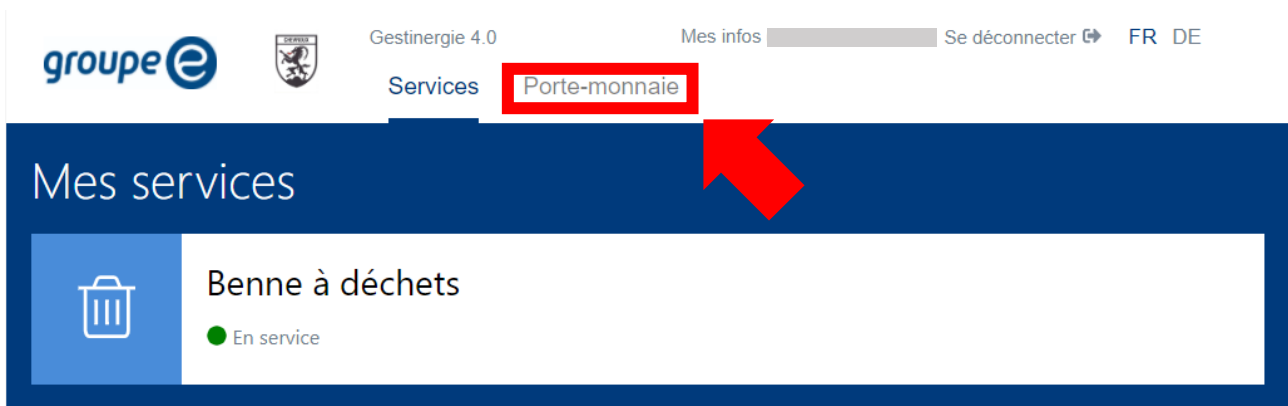
Téléphone professionnel
 +41

[Changer le mot de passe](#) [Sauvegarder](#)

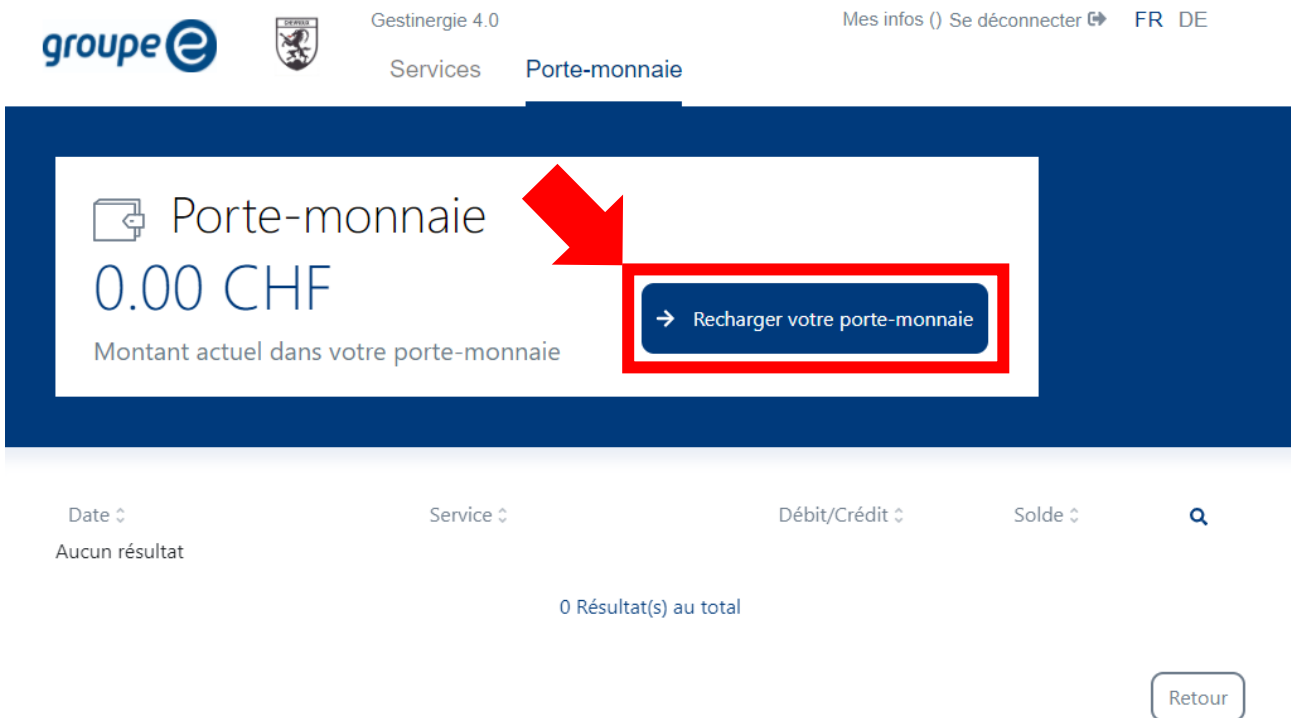


4. Consultation et recharge du porte-monnaie

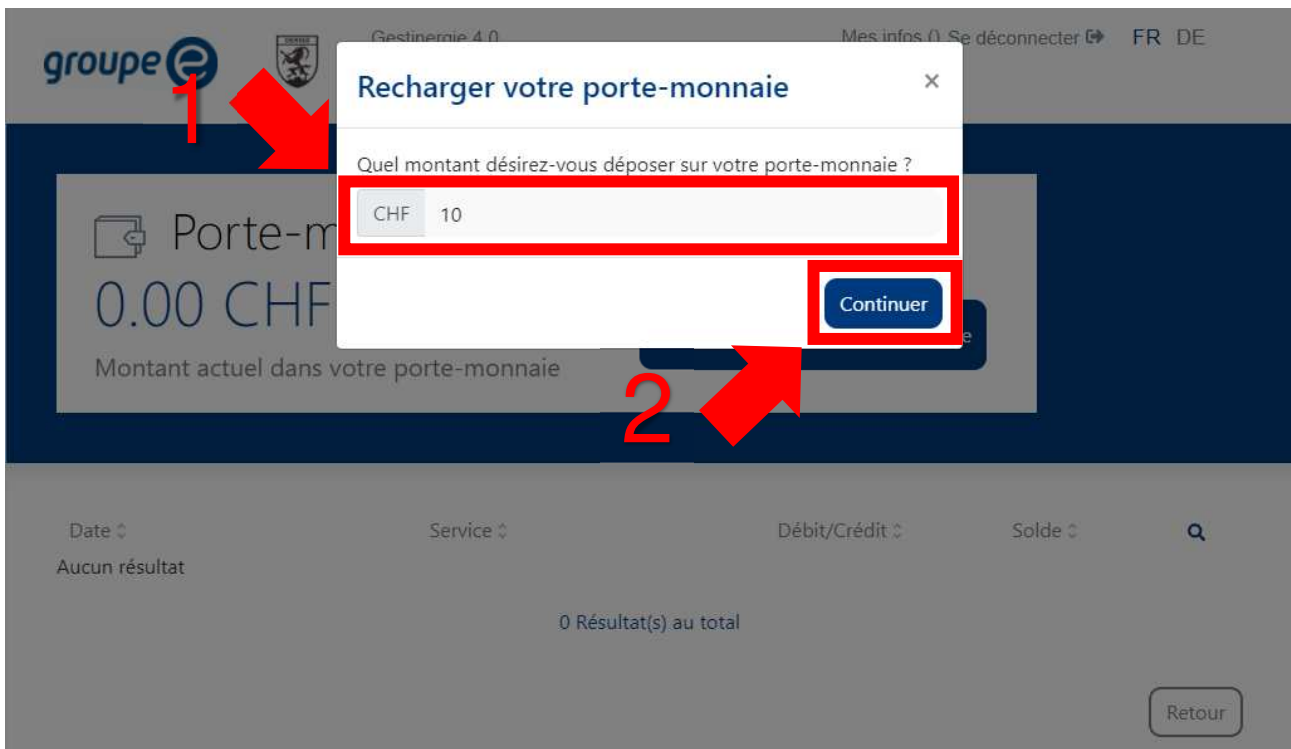
Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.



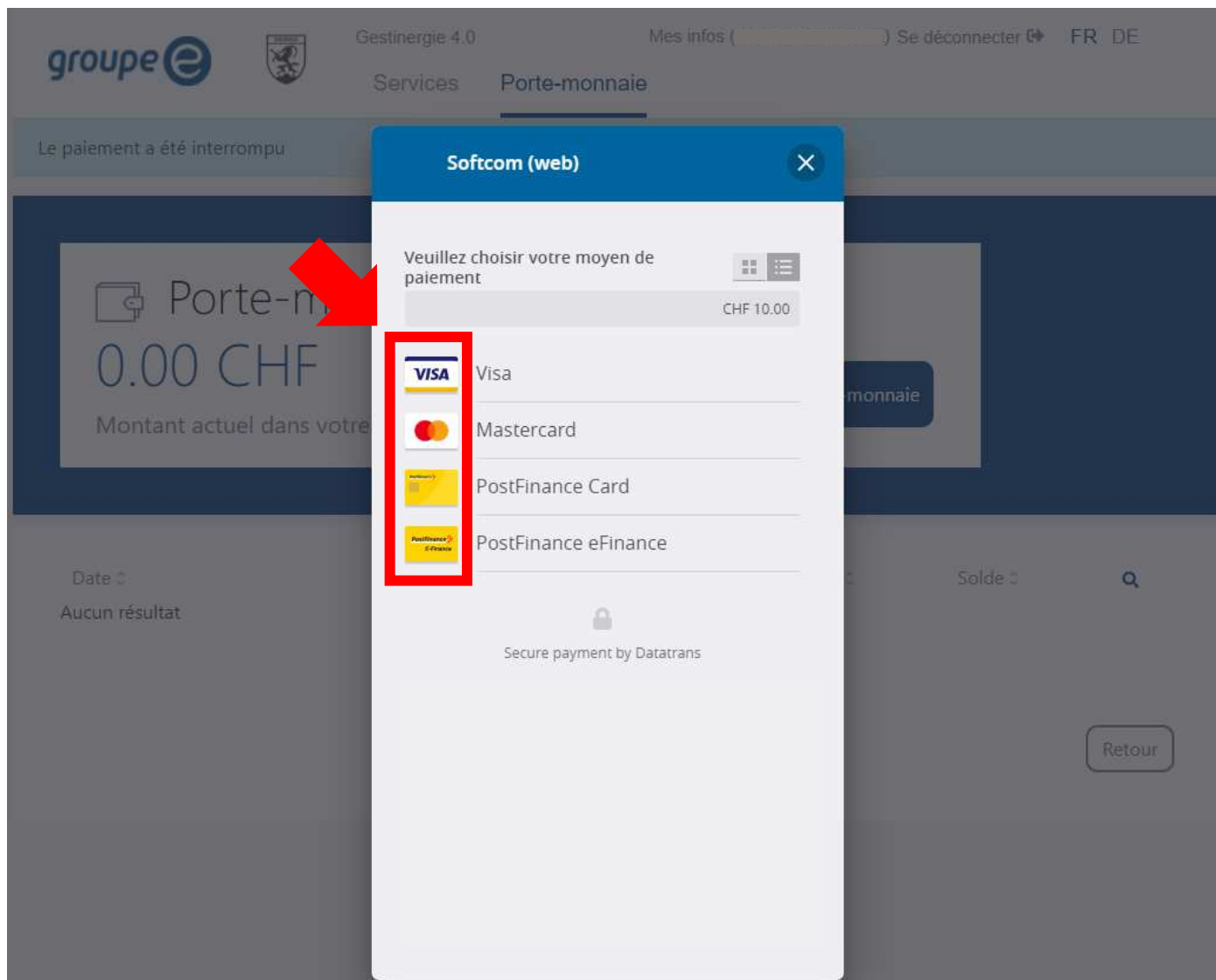
Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».



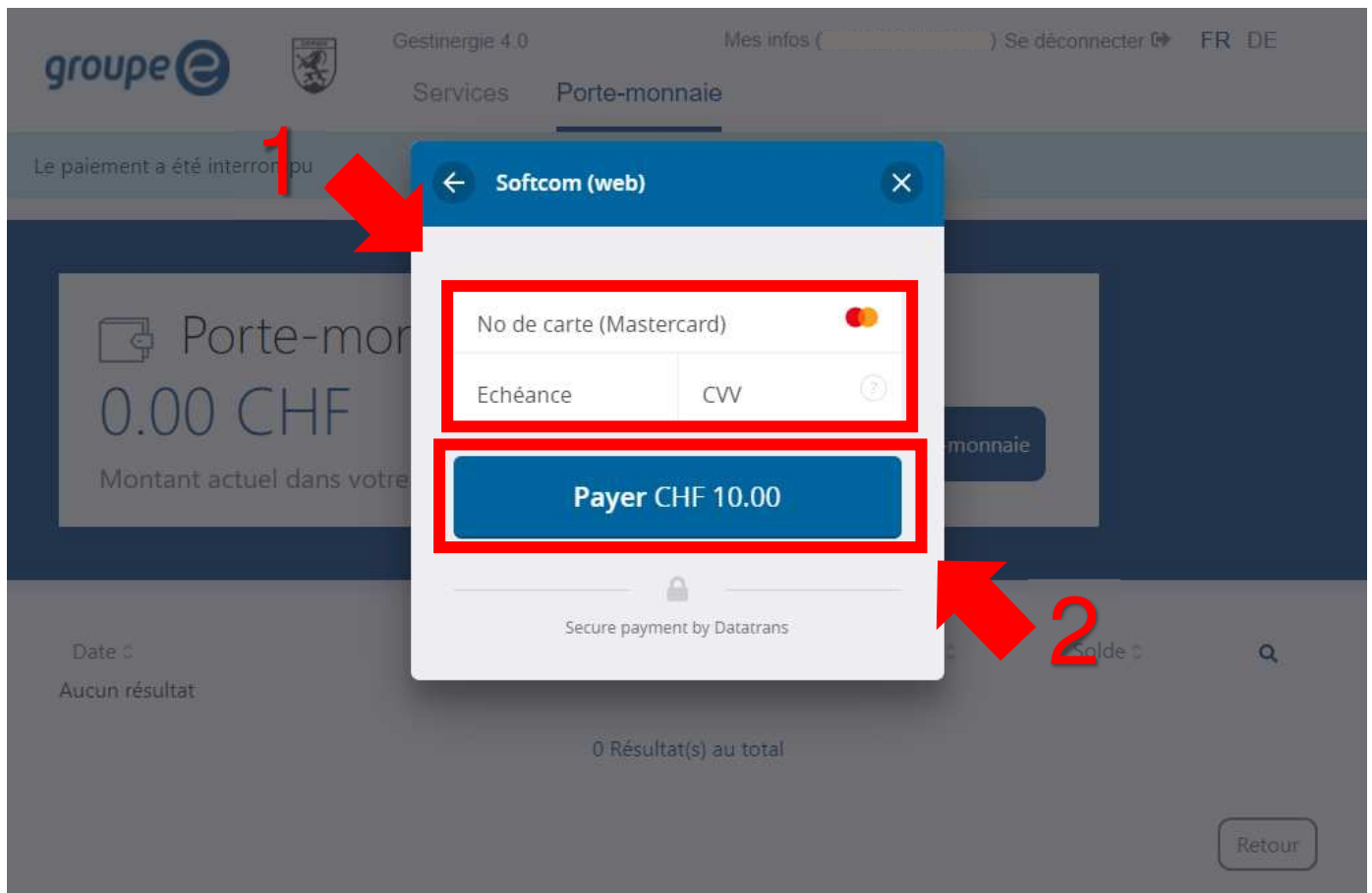
Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cliquez ensuite sur « Continuer » (2) pour valider le montant.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).



Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

The screenshot shows the 'Porte-monnaie' (e-wallet) interface. At the top, there is a navigation bar with the 'groupe e' logo, a crest, and the text 'Gestinergie 4.0'. To the right, there are links for 'Mes infos', 'Se déconnecter', and language options 'FR DE'. Below this, there are tabs for 'Services' and 'Porte-monnaie'. A green banner at the top of the main content area displays the message 'Le paiement a réussi'. Below this, a white card shows the current balance: 'Porte-monnaie 10.00 CHF' with the subtitle 'Montant actuel dans votre porte-monnaie' and a 'Recharger votre porte-monnaie' button. Underneath is a table of transactions:

Date	Service	Débit/Crédit	Solde
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF

Below the table, it indicates '1 Résultat(s) au total' and a 'Retour' button.

5. Transfert de fonds entre les cartes Gestinergie 1.0 et 4.0

Si vous êtes un utilisateur de Gestinergie 1.0, vous avez sûrement encore des fonds restants sur votre carte Gestinergie 1.0. Vous avez alors la possibilité de transférer vos fonds sur votre porte-monnaie Gestinergie 4.0.

Pour ce faire, vous devrez vous rendre à l'administration communale, qui procédera directement au transfert et à la recharge sur votre porte-monnaie. Vous pourrez ainsi utiliser votre nouvelle carte avec vos fonds sur les services Gestinergie 4.0.

Comme d'habitude, vous avez aussi la possibilité de recharger votre carte en espèces directement à l'administration communale.

6. Borne de recharge

En dehors de la recharge en ligne ou d'une recharge à l'administration communale, vous avez également la possibilité de recharger votre porte-monnaie Gestinergie 4.0 grâce à la borne de recharge présente sur le port.

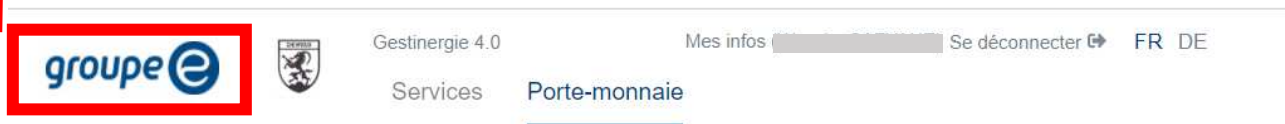
Tout d'abord, vous devrez passer votre carte devant le lecteur afin de vous identifier. Ensuite, deux solutions sont à votre disposition :

- Vous pouvez maintenant utiliser votre carte bancaire. Pour ce faire, introduisez votre carte dans l'automate puis tapez votre code. Ensuite, sélectionnez le montant que vous voulez créditer sur votre porte-monnaie, puis validez.
- Vous pouvez également introduire vos billets comme avant. Le montant qui sera crédité correspondra au montant du billet introduit.

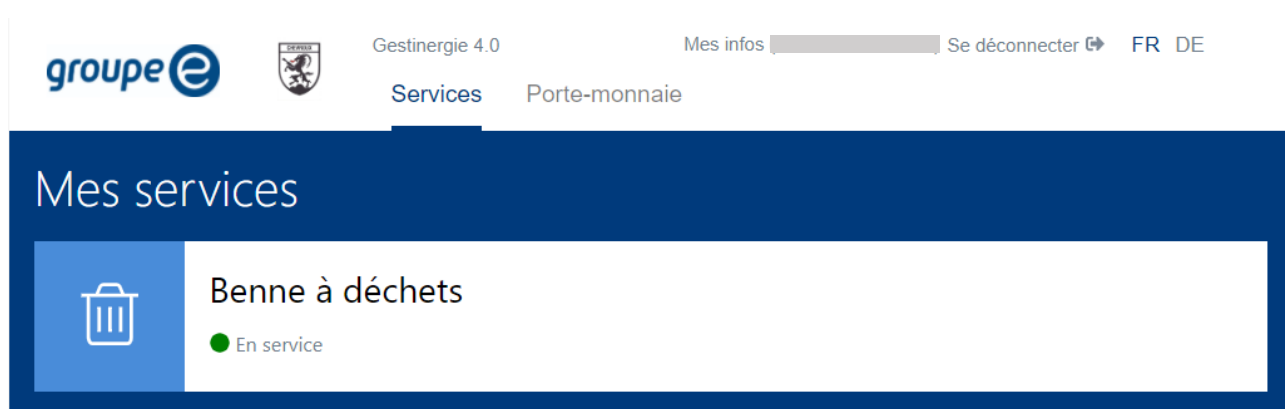


7. Services

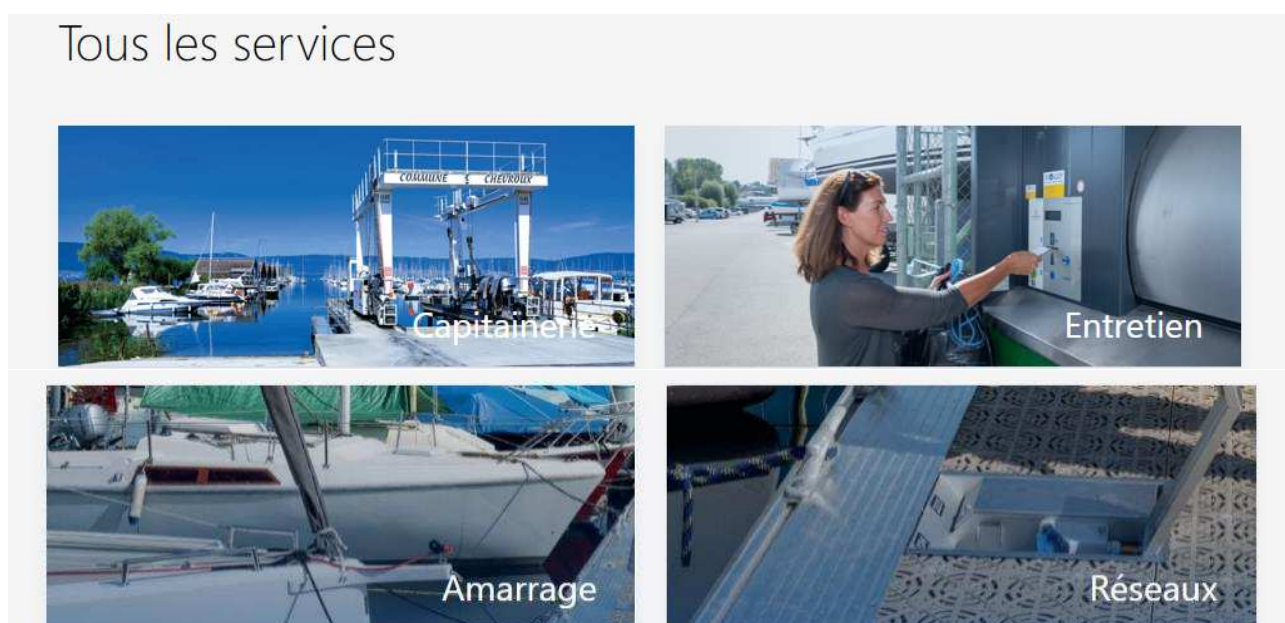
La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez également une liste des services de la plateforme. Les services seront catégorisés de la manière suivante :



8. Bennes à déchets

Deux bennes à déchets sont à votre disposition (port et déchetterie). Afin de pouvoir utiliser l'une des deux bennes, vous devez vous identifier à l'aide de votre carte d'accès RFID Gestinergie 4.0.

La procédure reste globalement inchangée. Cependant, vous ne pourrez plus consulter votre solde restant depuis la benne. Il faudra soit vous connecter sur la plateforme Gestinergie 4.0, soit vous rendre à la borne de recharge au port.

Pour utiliser les bennes, vous devrez passer votre carte sur le terminal à votre gauche (1). Si le solde de votre porte-monnaie est suffisant, la trappe sur votre droite s'ouvrira et vous pourrez alors déposer votre sac de déchets (2). Appuyez ensuite sur le bouton « Start » à votre gauche pour confirmer votre transaction et fermer la trappe.



9. Hydrowash

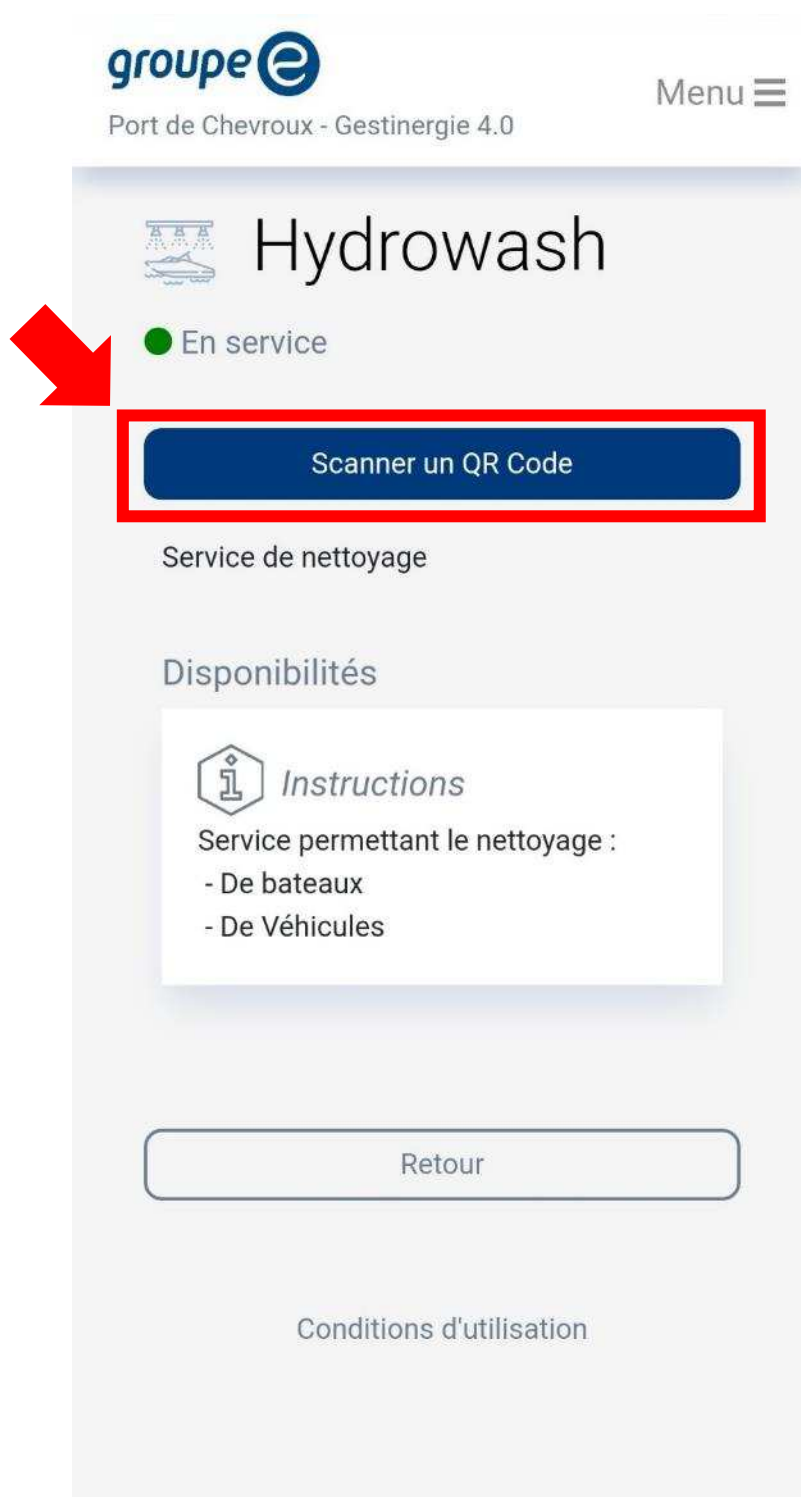
Hydrowash est un service de la catégorie entretien mettant à votre disposition des places de lavage. Afin de pouvoir utiliser l'une des quatre pistes, vous devez vous rendre devant un des quatre monnayeurs suivants :



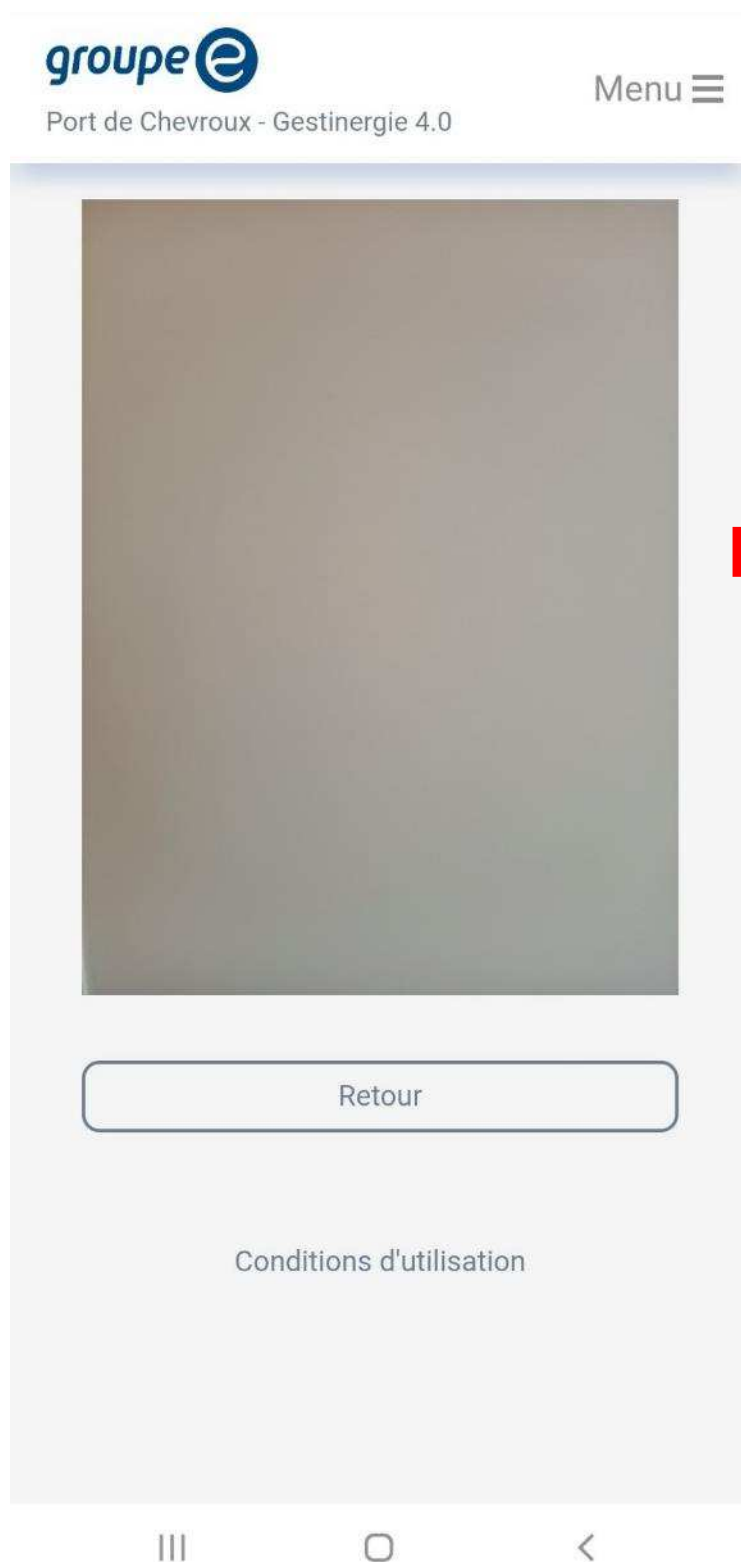
Vous avez ensuite deux possibilités pour activer le service :

- Vous pouvez introduire de la monnaie en haut sur votre droite et choisir le programme souhaité, de manière classique.

- Vous pouvez également vous rendre depuis votre smartphone dans le service « Hydrowash » sur le site internet. Ensuite, appuyer sur « Scanner un QR Code ».



Il faudra ensuite diriger la caméra sur le QR Code présent sur la piste de votre choix.



Après avoir renseigné le montant souhaité (1), cliquez sur « Valider la transaction » depuis votre application (2). Enfin, depuis le monnayeur, choisissez le programme que vous voulez.

